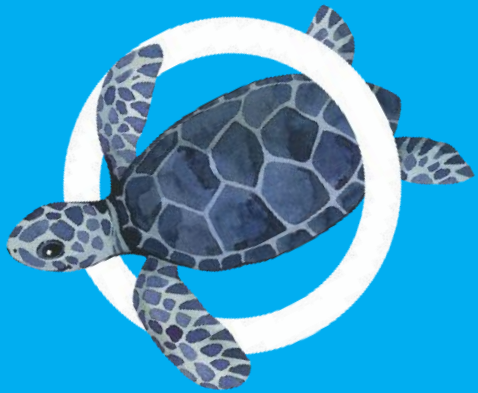




ayming

Rapport RSE 2023



FURTHER TOGETHER

1

Chiffres-clés

CLIQUEZ-ICI



2

Ayming en France
et dans le monde

CLIQUEZ-ICI



3

Notre
gouvernance

CLIQUEZ-ICI



4

Nos valeurs, notre
politique RSE

CLIQUEZ-ICI



5

Notre savoir-faire,
notre capital humain,
notre offre

CLIQUEZ-ICI



6

Gouvernance
& économie

CLIQUEZ-ICI



7

Climat &
Environnement

CLIQUEZ-ICI



8

Social

CLIQUEZ-ICI





ayming

Chiffres-clés



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER **AU MENU PRINCIPAL**

736

collaborateurs

57%

de femmes

226

nouvelles
embauches

86/100

Index
homme-femme

3,9%

salariés en situation
de handicap

2,72%

d'effectif en
alternance

97,4 M€

de CA en France

167 M€

de chiffre d'affaires
Groupe en 2023

94 %

Taux de fidélisation
des clients

3 790

tCO₂eq émis



ayming

Chiffres clés de notre démarche RSE :

Initiative collective et enthousiasmante, favorisant la collaboration active des Aymers pour agir ensemble et contribuer conjointement à notre progression

Un pilotage collaboratif

Une vision à court, moyen et long terme

Suivre nos progrès en se basant sur **2 indicateurs principaux** :

Taux de CO2 par Aymer

2022
5,9
tCO2 eq

2023
5,2
tCO2 eq

Taux d'engagement des Aymers

3,4/4
en 2023



ayming

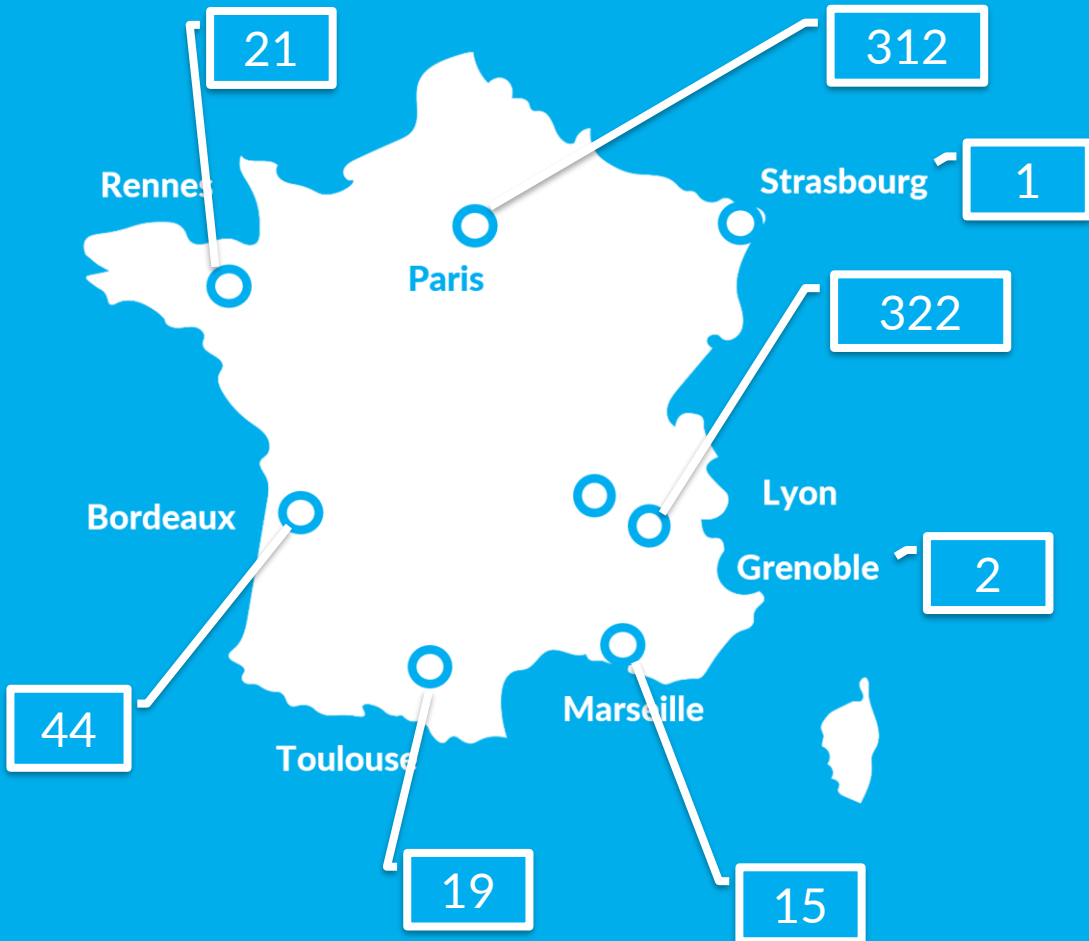


Ayming en France et dans le monde



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER **AU MENU**
PRINCIPAL

736
Aymers

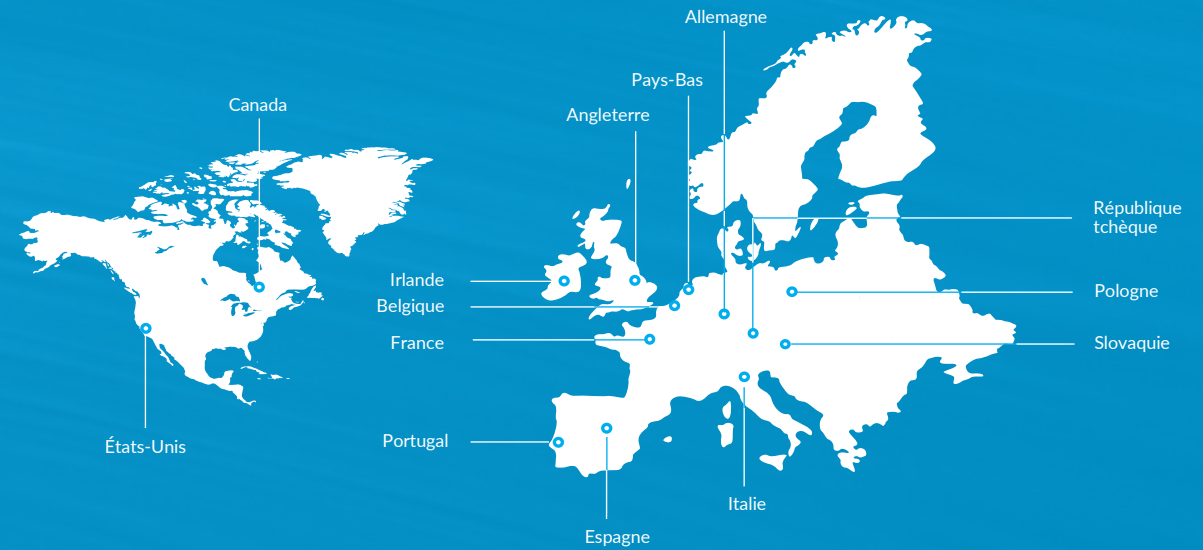


Une présence **globale**, avec

1300
collaborateurs

situés dans

14
pays du monde





ayming



Notre Gouvernance



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER **AU MENU**
PRINCIPAL

Comité Exécutif du Groupe



Hervé Amar
Président du Groupe
Ayming



Denis Blanc
Directeur général du
Groupe Ayming



**Marie-Alice Thierry
Portmann**
Directrice des Ressources
Humaines



Martin Hook
Directeur du
Développement
Stratégique



Jean-Francois Gross
Directeur Finances,
Achats, Juridique et
Transformation



Giuditta Villa
Directrice de la
Communication Corporate
& Business



Xavier Boetsch
Directeur Financier

Comité de Direction France



Denis BLANC
Directeur général du
Groupe Ayming



Murielle HABRARD
Directrice
RESSOURCES HUMAINES



Fabien MATHIEU
Directeur
FISCALITÉ & INNOVATION
PERFORMANCE / FIP



Olivier MEYNARD
Directeur
SERVICES
MANAGÉS



Julien PIERREPONT
Directeur
COMMERCIAL &
MARKET



ayming

Nos valeurs, notre politique RSE



[CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER AU MENU PRINCIPAL](#)

Nos valeurs, notre politique RSE

4



Nos valeurs

Nos
certifications
et évaluations

Notre
politique RSE

Adhésion au
Pacte Mondial
des Nations
Unies

Nos
qualifications

Evènements
thématiques



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER AU MENU
PRINCIPAL

Nos valeurs



L'ESPRIT D'ÉQUIPE

Notre mode de collaboration

Nous nous soutenons mutuellement en partageant nos connaissances et nos idées, mais aussi en combinant nos compétences complémentaires afin d'aboutir aux meilleurs résultats.



CRÉATIVITÉ

Notre méthode d'innovation

Nous effectuons des recherches et des analyses, en mettant à profit notre esprit d'entreprise, nos connaissances du secteur et un mode de pensée original afin de résoudre les problèmes.



OUVERTURE D'ESPRIT

Notre mode de communication

Nous sommes à l'écoute, nous accordons de l'importance à chacun des points de vue, sans préjugé ni présomption, et nous encourageons le dialogue, en partageant les faits avec nos collègues et clients de manière claire et ouverte.



PRAGMATISME

Notre mode d'action

Nous sommes axés sur les résultats pour les clients, en imaginant des solutions concrètes issues de notre expérience et de notre expertise, et non d'une théorie, applicables aux entreprises.



PASSION

Notre état d'esprit

Nous sommes impliqués et enthousiastes, nous travaillons dans un environnement positif et convivial, et nous ne sommes satisfaits qu'une fois atteints de vrais résultats appréciables.



INTÉGRITÉ

Nos relations d'affaires

Nous respectons nos interlocuteurs et établissons des relations basées sur l'honnêteté et la confiance, en observant les normes d'éthique les plus strictes dans le cadre de nos transactions commerciales.



ayming



Notre **politique RSE**

Nous accordons la priorité à la réduction de nos impacts négatifs, avant d'envisager toute compensation, dans le but ambitieux de concilier profitabilité et préservation de l'environnement.

Agir de manière positive sur nos impacts



Directs,

associés à nos activités professionnelles et à nos offres



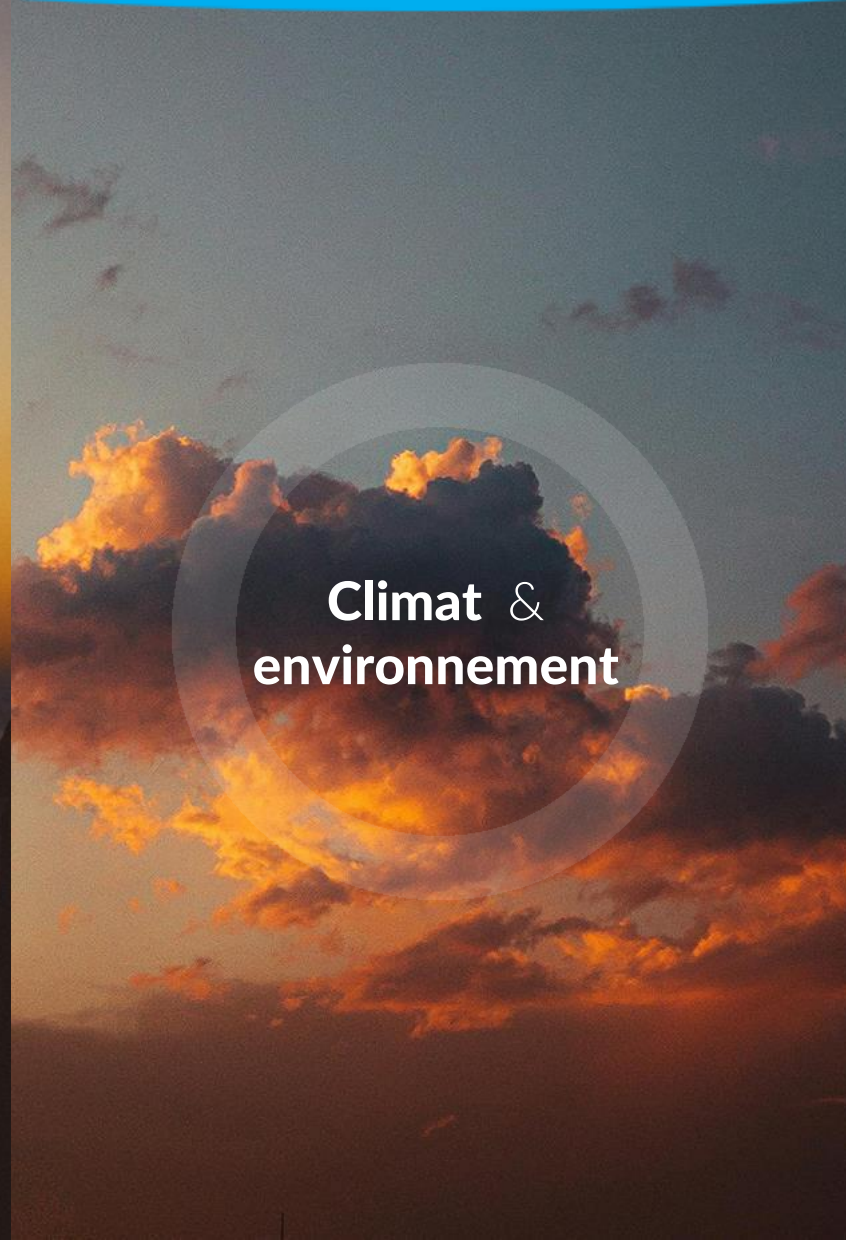
Indirects,

en dotant nos collaborateurs des moyens d'agir en conscience et avec responsabilité, en questionnant notre relation avec la nature et autrui

Ambition de notre politique RSE déclinée en 3 axes :



**Gouvernance
& économie**



**Climat &
environnement**



Social



ayming

Objectif 2025 :

disposer d'un processus global
**d'animation de la démarche, de
labellisation et de production de
livrables ESG.**



ayming

Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies

Ayming a identifié 9 parmi les 17 Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, sur lesquels notre cabinet exerce une influence directe, allant au-delà des répercussions indirectes résultant de nos missions auprès de nos clients, partenaires et fournisseurs, tous parties prenantes de l'écosystème Ayming.

Depuis 2010, cette contribution est formellement intégrée dans notre engagement envers le Pacte Mondial des Nations unies (United Nations Global Compact).



OBJECTIFS  **DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**





ayming

Nos évaluations et certifications



Notre engagement RSE se traduit notamment par notre certification EcoVadis. En 2023, Ayming a obtenu le score global de 53/100 contre 49/100 en 2022.

Les activités d'Ayming sont régulièrement certifiées, évaluées ou récompensées.





ayming

Nos qualifications

Ayding est qualifié par l'OPQCM

Office Professionnel pour la Qualification des Conseils en Management est une référence déterminante pour les professionnels, les clients et les pouvoirs publics. Cette qualification est obligatoire pour les cabinets de conseil qui délivrent des prestations juridiques à titre d'accessoire.



Ayding est référencé comme acteur du conseil en CIR-CII

Ce dispositif, animé par le Médiateur des entreprises, construit avec les acteurs du conseil en Crédit Impôt Recherche (CIR) et Crédit Impôt Innovation (CII) et les entreprises clientes, contribue à optimiser le fonctionnement de la chaîne innovation. Il est, pour les entreprises innovantes, un gage de confiance dans la capacité des cabinets conseils à entretenir une relation contractuelle mutuellement responsable.



Organisation d'événements thématiques

pour acculturer et renforcer l'engagement des Aymers aux enjeux RSE

Pour sensibiliser ses collaborateurs aux différentes questions liées à la RSE et voulant s'inscrire dans la dynamique nationale et européenne, Ayming a mis en place une série d'événements thématiques.

Ce calendrier évoluant d'une année sur l'autre, plusieurs moments récurrents sont déjà durablement entrés dans les agendas des Aymers. En 2023 nous avons organisé :

**LA SEMAINE
EUROPEENNE DE LA
MOBILITE DURABLE**

**LA SEMAINE DE
L'EMPLOI DES
PERSONNES
HANDICAPEES**

**LA SEMAINE DE LA
QUALITE DE VIE AU
TRAVAIL**

Annoncées bien en amont et organisées avec de différents partenaires externes spécialisés (associations, entreprises locales, experts reconnus...), ces semaines dédiées aux sujets chers à Ayming permettent à tous les collaborateurs de découvrir – souvent de façon ludique, collaborative et pédagogique – les enjeux de durabilité sous des aspects variés.



ayming



Notre savoir-faire,
notre capital humain,
notre offre



[CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER AU MENU PRINCIPAL](#)



ayming

Notre savoir-
faire, notre
capital humain,
notre offre

5



Notre
expertise

Notre
capital
**intellectuel
et humain**

Ressources Humaines

- Management des risques professionnels
- Accompagnement paie et SIRH
- Développement et formation RH
- Expérience et engagement collaborateurs

8 490

clients tous secteurs
d'activités et toutes
tailles d'entreprises

260

experts : consultants en
risques professionnels, paie
et SIRH,
préventeurs, psychologues
du travail, médecins...

125 M€

d'économies
annuelles générées
pour nos clients



Innovation & Taxes

- Stratégie et management de l'innovation
- Financements indirects : aides et subventions nationales et européennes
- Gestion des immobilisations
- Financements directs : CIR, CII et JEI
- Taxes locales, nationales et internationales
- Accompagnement obligations déclaratives

190

experts : docteurs en
sciences, ingénieurs
et grandes écoles

+3 000

immeubles étudiés

550 M€

de financements obtenus chaque année
pour supporter vos efforts d'innovation



ayming

Nos solutions digitales



Plateforme de Santé &
Sécurité au travail



Plateforme SaaS
de gestion de Crédit
d'Impôt Recherche (CIR) en
temps réel



Solution SaaS, complète et
sur mesure, pour piloter le
parc immobilier et maîtriser
les taxes



Plateforme unique de suivi
et de gestion des IJSS



Notre **expertise**, notre **savoir-faire**

Notre maîtrise de sujets liés aux grands domaines de notre expertise – l'innovation, la fiscalité et les ressources humaines – se traduit dans les publications régulières de baromètres, livres blancs et guides, permettant de partager nos connaissances avec le marché.



736

collaborateurs en France,
dont 705 en CDI,
présents dans 7 bureaux
régionaux

57%
de femmes

43%
d'hommes

Age moyen :
40,2 ans

Ancienneté moyenne :
8,98 ans
(contre 8,27 en 2022 et
7,98 en 2021)

20
alternants et
6
stagiaires

Ressources humaines 2023

210

embauches en CDI
(contre 151 en 2022)

26

en CDD (contre 40 en
2022)

55

embauches de jeunes
de moins de 25 ans
(contre 47 en 2022)

47

promotions
(contre 55 en 2022)

322
départs

Taux de turn-over :
17,1%





ayming



Gouvernance & économie



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER **AU MENU**
PRINCIPAL



ayming

Gouvernance & économie

6



Nos **ambitions**

Ethique

**Achats
responsables**

**Lutte contre la
corruption**

**Intégrité et
transparence**

**Sécurité des
systèmes
d'information**



ayming

Nos **ambitions**

1

Mesurer et piloter la performance d'Ayming de façon transparente et responsable

2

Ancrer et valoriser notre responsabilité vis-à-vis des politiques publiques et nos clients

3

Transformer nos pratiques et nos offres clients pour répondre aux enjeux du développement durable et prendre en compte les impacts de nos activités

4

Être exemplaire dans la conduite des affaires et garantir le respect des règles d'éthique professionnelle sur toute notre chaîne de valeur.

5

Sensibiliser les Aymers aux meilleures pratiques éthiques en vigueur

6

Imposer à tous les fournisseurs stratégiques la signature de notre Charte Ethique



ayming

Ethique

Ancrer et valoriser notre responsabilité envers les politiques publiques et nos clients.

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES



Documents de référence :

- Charte éthique d'Ayming
- Charte éthique des fournisseurs

Ethique dans le travail quotidien des Aymers



Sensibilisation des tous les Aymers aux bonnes pratiques éthiques (normes du travail et responsabilités sociales, conformité et performance environnementale, exigences en matière d'éthique et d'intégrité des affaires)



Module spécifique dans les parcours de l'Ayming Academy, à réaliser par chaque collaborateur



Implication des fournisseurs



Signature de la charte éthique des fournisseurs par tous les fournisseurs et prestataires stratégiques (Droits de l'Homme et Droit du Travail, protection de l'Environnement, lutte contre la corruption)



Un des critères de choix de nouveaux prestataires

Objectif 2025 :



100% des Aymers sensibilisés aux bonnes pratiques éthiques en vigueur et 100 % de nos fournisseurs stratégiques signataires de notre charte





ayming

Achats responsables

Être exemplaire dans la conduite des affaires et garantir le respect des règles d'éthique professionnelle sur toute notre chaîne de valeur.

Orienter notre politique d'achats vers l'économie circulaire, l'économie locale et les achats responsables.

Objectifs 2027

○
Objectif 2025 : Engagement de 100% de nos fournisseurs stratégiques pour la réduction de leur empreinte carbone

○
Objectif 2035 : Engagement de 100% de nos fournisseurs dans une démarche de développement durable

Créer une base de données de fournisseurs RSE internationale

Faire évoluer notre politique d'achats avec 6 principes clés

Engager notre top 50 fournisseurs à nous fournir leur empreinte carbone annuellement

○
Intégration du Code éthique dans notre politique Achats

○
Sensibilisation de nos demandeurs d'achats sur l'importance de la RSE dans la sélection de nos fournisseurs



Documents de référence :

- Charte éthique d'Ayming
- Charte éthique des fournisseurs



ayming

Lutte contre la corruption

Ayming est engagé à ne tolérer aucun comportement ou agissement contraire à l'éthique et à lutter contre toute forme de corruption.



Concrètement, Ayming met en place des mesures permettant de lutter contre la corruption, notamment :



Précaution pour sélectionner un fournisseur ou un sous-traitant et cadrage des missions qui leur sont confiées



Formalisation du processus de contractualisation



Rémunération adéquate des fournisseurs et sous-traitants



Dispositif de contrôle tout au long du contrat



Interdiction de contracter avec un fournisseur ou un sous-traitant qui ne remplit pas les exigences d'Ayming en matière de transparence, de la lutte contre la corruption, de la prévention du blanchiment d'argent etc



Les principes de comportement pour les collaborateurs, face aux clients, fournisseurs, sous-traitants, concurrents et vis-à-vis leur entourage personnel

Documents de référence :

- Guide de prévention et de la lutte contre la corruption



ayming

Intégrité et transparence

Dans toutes ses activités, Ayming s'engage et sensibilise ses collaborateurs à suivre de façon rigoureuse et non-négociable le code éthique des affaires, basé sur nos valeurs : intégrité, honnêteté, exemplarité, impartialité.



Des politiques et procédures en déclinent la mise en œuvre, en totale cohérence avec cet engagement.



Elles visent, par une information et une formation rigoureuse des collaborateurs, à prévenir tout risque de fraude et de corruption, tout risque d'octroi d'un quelconque concours ou de conclusion d'un acte d'achat à/avec une entreprise aux pratiques ou dirigeants douteux



Par ailleurs, notre engagement dans le Pacte Mondial des Nations Unis nous conduit à demander à chacun de nos fournisseurs et sous-traitants de respecter les principes suivants qui sont des préalables à toute collaboration avec notre groupe :

- Droits de l'Homme et Droit du Travail,
- Protection de l'Environnement,
- Lutte contre la corruption.

Documents de référence :

Charte éthique d'Ayming - Charte éthique des fournisseurs - Guide de prévention et de la lutte contre la corruption - Dispositif de lanceur d'alerte chez Ayming - Lettre d'adhésion au Pacte Mondial et Communication on Progress (COP) annuelle



ayming

Sécurité des systèmes d'information

La Sécurité des Systèmes d'Information (SSI) est un enjeu majeur pour Ayming et un sujet d'attention particulière pour la Direction Générale.



La gestion de la SSI se renforce chaque année, afin de :



Répondre aux fortes attentes de nos clients de protéger leurs données confidentielles et personnelles



Garantir la conformité aux lois et règlements traitant de la sécurité de la donnée



Assurer la disponibilité et fiabilité de nos solutions digitales à destination de nos clients



Anticiper les cyber-risques en appliquant les recommandations des autorités nationales compétentes



Maintenir le niveau de sécurité de notre système d'information



Protéger les données de nos collaborateurs

Pour répondre à ce cahier des charges exigeant, Ayming a mis en place des systèmes, procédures et fonctionnements garantissant à toutes les parties prenantes la sécurité informatique et la protection de leurs données, en s'appuyant sur trois principes fondamentaux : CONFIDENTIALITÉ - INTÉGRITÉ - DISPONIBILITÉ

Documents de référence :

- Politique de Sécurité des Systèmes d'Information
- Charte d'utilisation des ressources informatiques



ayming

Climat & Environnement



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER **AU MENU**
PRINCIPAL



ayming

Climat & Environnement

7

Nos **ambitions**

**Bilan
carbone**
2023

**Trajectoire de
décarbonation**
2022-2035

Plan d'action
climatique

Déploiement
des **écogestes**

Notre
mobilité

Sensibilisation
de collaborateurs





ayming

Nos **ambitions**

1

Atteindre l'objectif zéro émission net et la neutralité carbone dès 2035

2

Chaque année, réaliser un bilan carbone pour mettre à jour le plan d'action climatique

3

Réduire annuellement le taux d'émissions par Aymer, ainsi que l'intensité carbone de nos activités

4

Accompagner nos Aymers, nos clients et nos partenaires vers le changement, afin qu'ils puissent réduire leurs propres émissions de GES et intégrer les enjeux du développement durable

5

Orienter notre politique d'achats vers l'économie circulaire, l'économie locale et les achats responsables

6

Voyager uniquement quand c'est nécessaire ou à valeur ajoutée, en respectant la politique de voyages responsables

7

Sensibiliser les Aymers aux défis climatiques et encourager l'adoption de pratiques éco-responsables



ayming

En réalisant un bilan carbone chaque année, Ayming s'engage à suivre les indicateurs principaux, en mettant en place une politique de réduction efficace et régulièrement mise à jour.



Bilan Carbone

2022



2023



ÉMISSIONS TOTALES



ayming



Les principales composantes de notre empreinte carbone :



1586 tonnes de CO₂eq, soit 41,8% de nos émissions, venant des achats de services chez nos prestataires externes



4 445 015 Km parcourus lors de nos déplacements professionnels et les trajets domicile-travail, soit 492 tonnes de CO₂eq



456 tonnes de CO₂eq venant de notre matériel, services et utilisations du numérique



414 tonnes de CO₂eq provenant de nos repas et l'hébergement lors de déplacements



Empreinte carbone Ayming 2023 : 3790 tCO₂eq



Empreinte carbone par collaborateur : 5,2 tCO₂eq / Aymer



Intensité carbone : 39 kgCO₂e / k€ de C.A

Documents de référence :

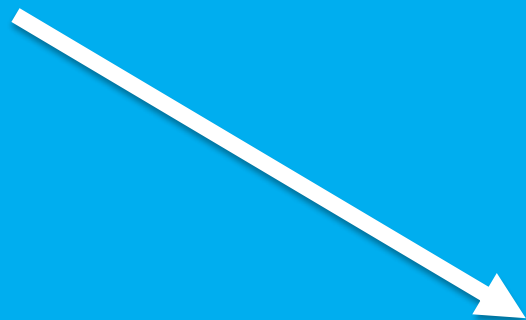
- Bilan carbone Ayming France 2022





ayming

5^e Bilan carbone Ayming France (2023)



Une diminution de notre
impact carbone en phase
avec nos ambitions

Intensité économique
39
kgCO₂e / k€ de C.A.

Intensité
collaborateur
5,2
tCO₂e / collaborateur

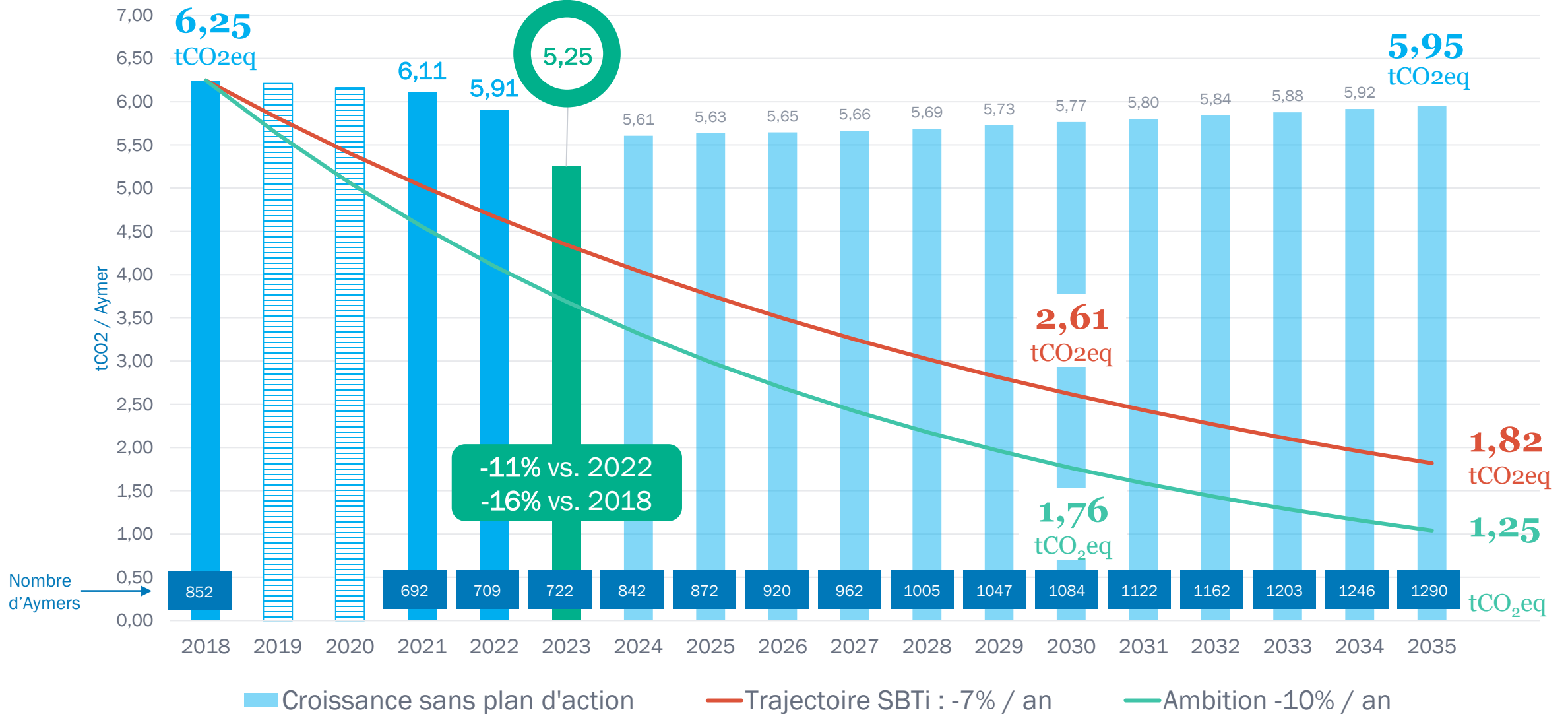
Émissions totales
3 790
tCO₂e

Année	Total émissions tCO ₂ e	Intensité économique kgCO ₂ e / k€ CA	Intensité collaborateur tCO ₂ e / collab.
2018	5322	60	6,25
2021	4229	47	6,11
2022	4190	45	5,9
2023	3790	39	5,2

Les trajectoires de décarbonation d'Ayming France 2018 – 2030 - 2035



Evolution des émissions de CO2 par Aymer



-11% vs. 2022
-16% vs. 2018

2,61
tCO₂eq

1,76
tCO₂eq

1,82
tCO₂eq

1,25
tCO₂eq



ayming

1er Bilan carbone du groupe Aymin à l'international (2023)



Émissions totales

6 349

tCO₂e

Intensité économique

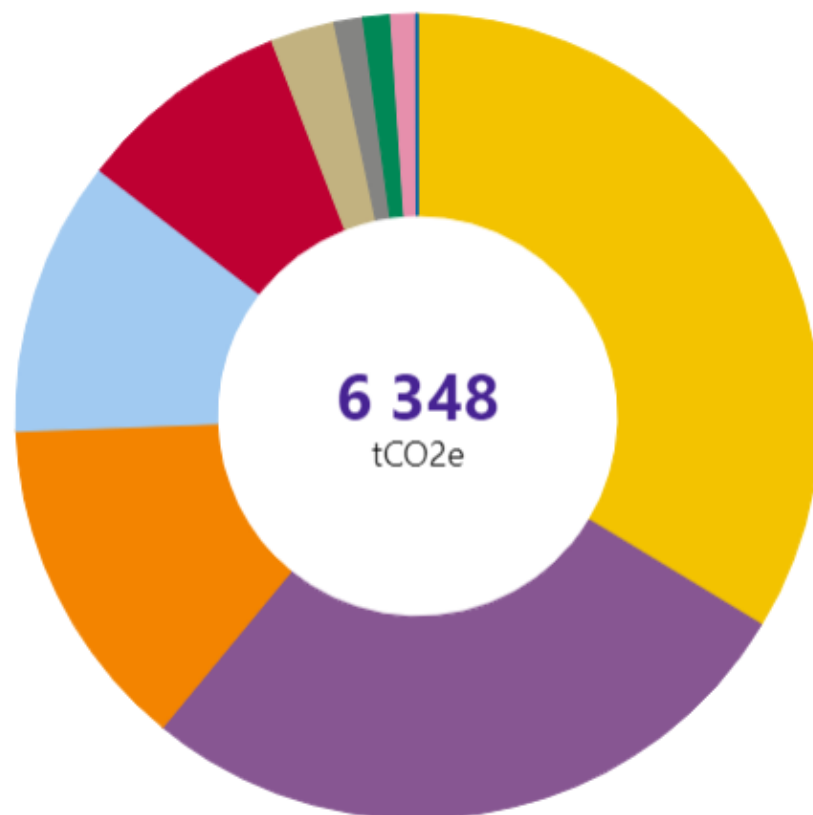
37

kgCO₂e / k€ de C.A.

Intensité collaborateur

4,7

tCO₂e / collaborateur

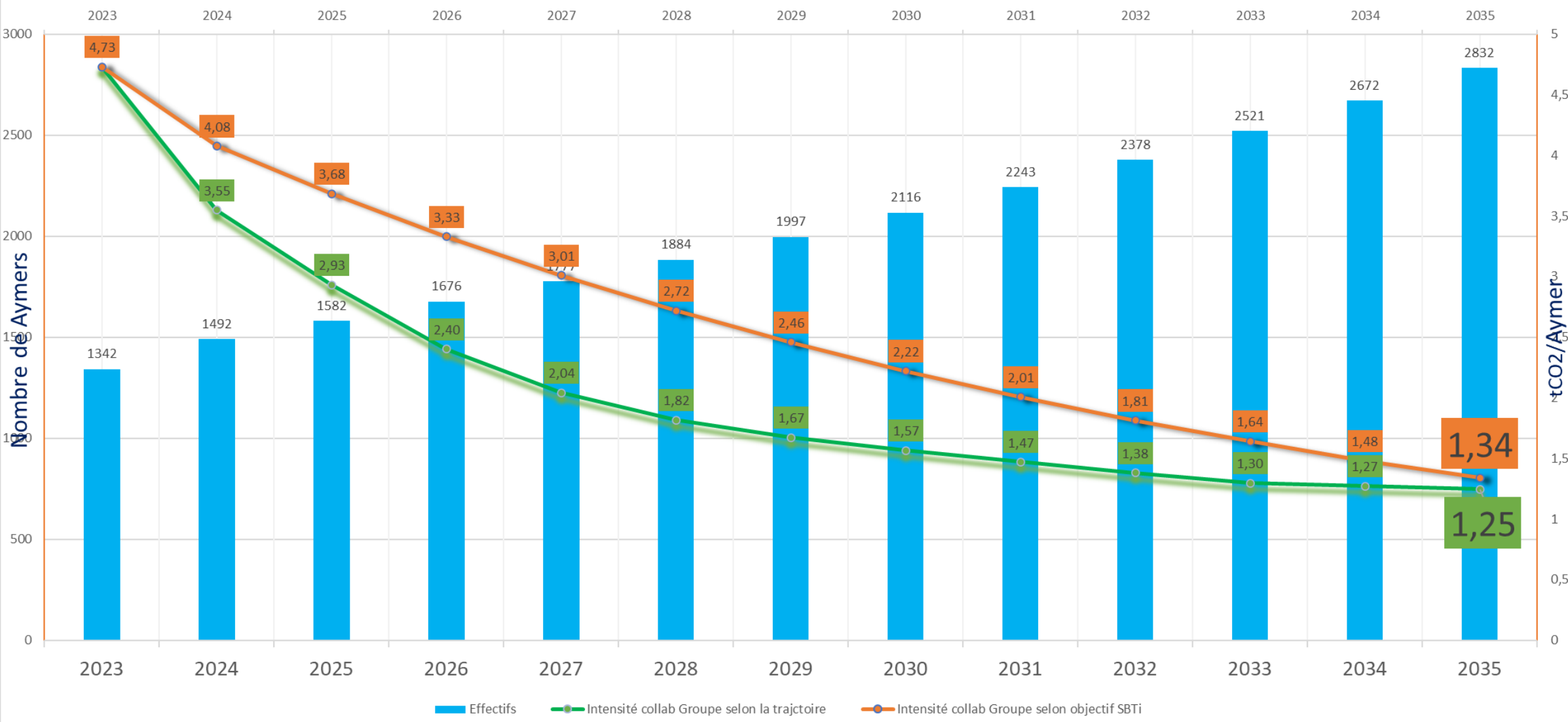


FRANCE	59,7%	3 790,4 tCO ₂ e
SPAIN	9,1%	579,7 tCO ₂ e
BELGIUM	5,5%	349,3 tCO ₂ e
GERMANY	5%	316,6 tCO ₂ e
CANADA	3,5%	225,3 tCO ₂ e
ITALY	3,3%	210,4 tCO ₂ e
POLAND	3,1%	196,1 tCO ₂ e
PORTUGAL	3%	191,2 tCO ₂ e
UK	2,5%	160,9 tCO ₂ e
USA	2,4%	154,1 tCO ₂ e
CZECH REPUBLIC	1,8%	113,8 tCO ₂ e
SLOVAKIA	1%	60,7 tCO ₂ e

6 348
tCO₂e

Les trajectoires de décarbonation d'Ayming Groupe 2023 -2030 - 2035

Trajectoire réduction intensité carbone par Aymer

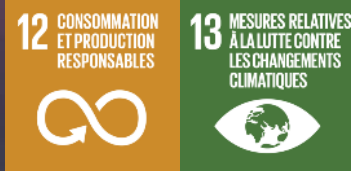




ayming

Déploiement des éco-gestes

Utiliser les ressources de façon responsable et sans les gaspiller. Agir consciemment, en réduisant tous les impacts négatifs possibles.



Ayming s'est engagé sur la voie de la sobriété, en facilitant à ses collaborateurs des gestes et comportements simples, mais signifiants :



Mise en place de systèmes de tri sélectif sur tous les sites d'Ayming, avec les partenaires spécialisés : ELISE à Lyon et TRICYCLE à Levallois et sensibilisation des collaborateurs



Gestion responsable du papier : bonnes pratiques d'impression (éviter, impression recto-verso, noir et blanc); recyclage du papier pour en faire des brouillons



Mise en place des fontaines d'eau filtrée, branchées directement sur le réseau d'eau



Numérique responsable : déploiement des bonnes pratiques



Sensibilisation de collaborateurs sur leur responsabilité individuelle ; bilan carbone personnel fait lors du calcul de l'empreinte carbone de la société

Documents de référence :

- Plan de sobriété
- Guide des écogestes



ayming

Notre mobilité

Les déplacements étant un des impacts majeurs de notre activité, Ayming a mis en place des mesures pour les réduire ou les rendre moins émissifs.

13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



Une politique de voyages adaptée aux prix du marché,
éthique, responsable et responsabilisante

Nos déplacements domicile-travail :



Encourager les transports en commun, le co-voiturage et la mobilité douce (mise en place de IKV)



Evolution de notre flotte de voitures de fonction vers une flotte électrique et hybride



Installation des bornes de recharge de voitures électriques dans les garages des bureaux à Lyon et à Levallois



Pour réduire l'empreinte environnementale de nos déplacements quotidiens : reconduite du forfait de 108 jours de télétravail par an





ayming

Notre politique de voyages

Nous suivons nos émissions CO₂ avec l'agence de voyage.



Ne voyager que quand c'est utile ou nécessaire



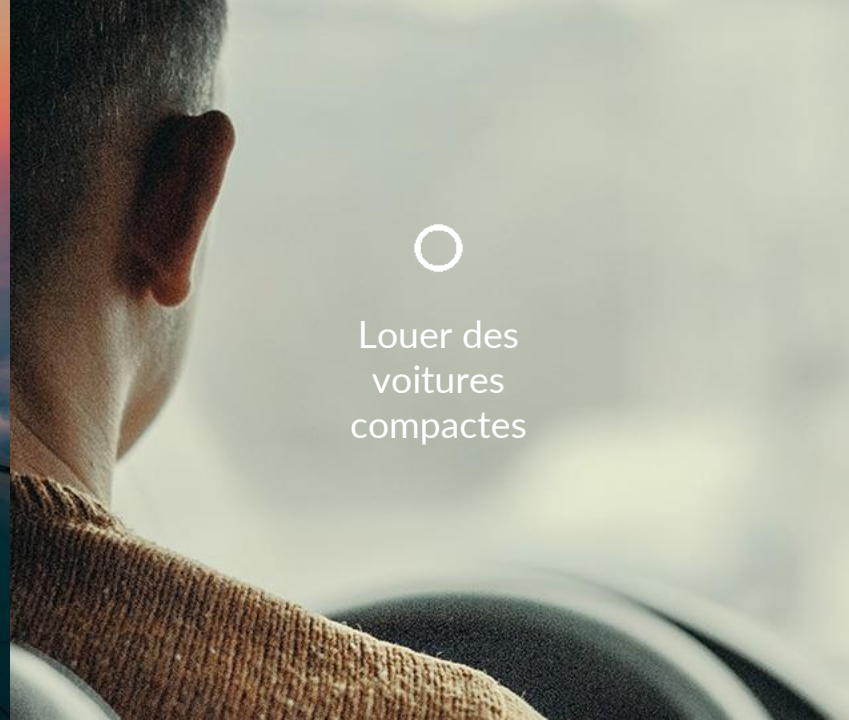
Donner la priorité au train



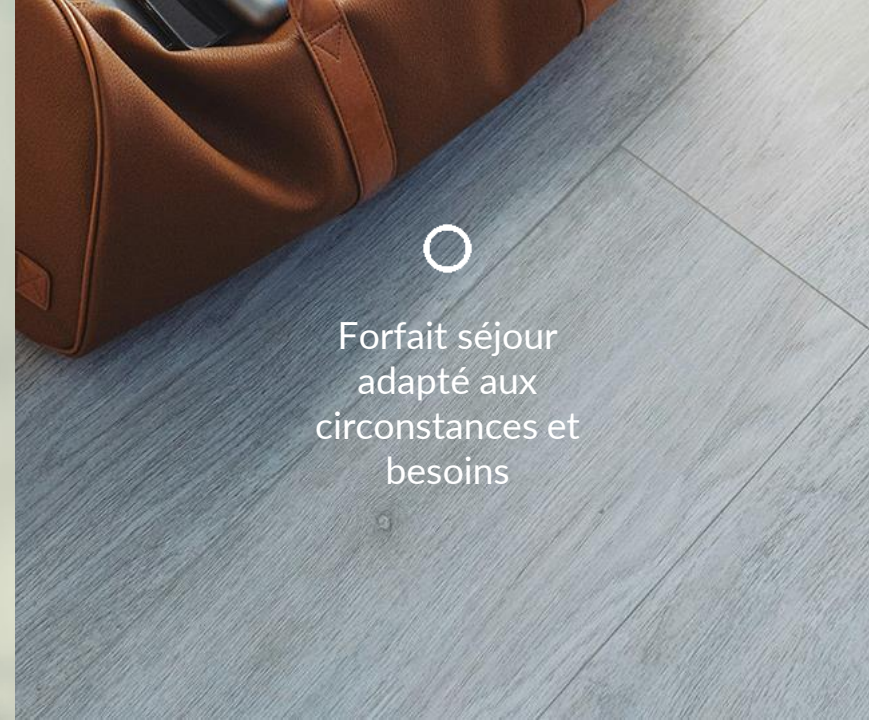
A l'exception des très longs trajets, choisir la classe Eco en avion et la 2e classe en train



Louer des voitures compactes



Forfait séjour adapté aux circonstances et besoins





ayming

Sensibilisation et former les collaborateurs aux enjeux RSE

« Faire sa part », c'est une façon
de responsabiliser les Aymers
sur l'importance de leurs
comportements individuels.



12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



ayming

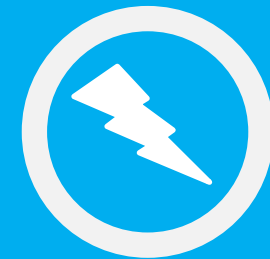
**L'appropriation des ambitions climatiques d'Ayming par les collaborateurs
est la clé dans notre trajectoire de décarbonation.**

Se former et s'engager dans la transformation durable
Intégrer les enjeux environnementaux à son métier
Avoir et connaître les outils pour piloter un projet de transformation



Climate School

Ayming propose à tous les salariés
via La Climate School plus de 150
briques au choix en lien avec les
thématiques de durabilité



Fresque du Climat

Un levier de sensibilisation sur les enjeux
climatiques et l'utilisation responsable des outils
numériques (gestion de la batterie, des mails,
des applications, des visioconférences...).



ayming

Social



[CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER AU MENU PRINCIPAL](#)



ayming

Nos **ambitions**

1

Consacrer nos efforts à cultiver le bien-être, l'épanouissement et l'engagement de l'ensemble des collaborateurs. Ce bien être et cet engagement est évalué régulièrement à l'au travers de nos enquêtes "Comment vous sentez vous ?" Permettant d'instaurer un suivi et des plans d'actions

2

Instaurer un cadre professionnel où chaque collaborateur bénéficie d'équité en matière de recrutement, de formation, de développement de son potentiel et d'évolution, en s'engageant fermement contre toute forme potentielle de discrimination ou d'inégalité, et en encourageant la diversité culturelle, ethnique et sociale

3

Élargir les compétences, le potentiel et la capacité d'emploi de chaque collaborateur, en favorisant la mise en place d'un parcours professionnel individualisé au sein de l'Ayming Academy et en permettant à chacun de se former selon son rythme et ses besoins spécifiques

4

Consolider l'implication d'Ayming au sein des communautés externes à l'entreprise



ayming

Qualité de vie et conditions de travail

La qualité de vie au travail est un facteur de développement du bien-être tant individuel que collectif des salariés, au service de la performance globale et durable de l'entreprise et de la satisfaction de ses clients.

Documents de référence :

- Accord relatif à la gestion des emplois et des parcours professionnels (Accord Talent)
- Accord collectif relatif aux conditions de travail
- Accord collectif de l'entreprise relatif à la qualité de vie au travail
- Accord collectif relatif à notre nouvelle vie au travail : télétravail et présentiel
- Accord collectif d'entreprise relatif au droit à la déconnexion
- Prévention des risques psychosociaux
- Prévention du harcèlement et des comportements sexistes



7 dimensions de la Qualité de Vie au Travail chez Ayming :

Egalité et
Ethique

Relation au
travail

Santé au
travail

Contenu du
travail

Flexibilité

Employabilité

Création de
valeurs



ayming

Evaluation de bien-être et d'engagement des Aymers

Être une entreprise citoyenne, humaine et responsable où les finalités économiques et sociales sont compatibles.



Satisfaction interne :

Afin d'évaluer le niveau d'engagement et de bien-être des Aymers et définir les actions à mener, Ayming a mis en place une enquête « Comment vous sentez-vous ? », adressée régulièrement aux collaborateurs. Cette enquête permet de mesurer plusieurs indicateurs, portant sur les questions de RH, de bien-être, de satisfaction au travail, de santé, de performance et d'organisation, mais aussi des questions en lien avec la stratégie de développement du Groupe. Sont établis ensuite des plans d'action spécifiques et adaptés à chaque Business Line, Pays et Direction Corporate.

Convivialité :



Moments de partage organisés régulièrement : petits-déjeuners, after-works, teambuilding, rencontres avec des personnalités extérieures



Budget de convivialité par équipe pour un total de 110 400 € en 2023



Réaliser deux enquêtes de satisfaction anonymes par année « How do you feel » pour mesurer le bien-être et la satisfaction des Aymers



Égalité Homme-Femme

Chez Ayming, nous avons toujours considéré la performance comme étant au cœur de notre ADN, et nous sommes convaincus que l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes est un élément clé de cette performance.





ayming

Index 2023 de l'égalité hommes-femmes :



Ecart de rémunération entre les femmes et les hommes : 31/40



Ecart de taux d'augmentations individuelles : 20/20



Ecart de taux de promotions : 15/15



Pourcentage de salariés ayant bénéficié d'une augmentation à leur retour de congé maternité : 15/15



Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations : 5/10



Égalité Homme-Femme

La promotion d'un environnement de travail qui permet à chaque Aymer d'avoir les mêmes opportunités d'embauche, de développement et d'évolution professionnelle.



Documents de référence :

- Accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- Charte de parentalité

La mise en œuvre de la politique de l'égalité passe par plusieurs mesures, regroupés dans 6 grands sujets :



RECRUTEMENT ET REPRÉSENTATIVITÉ AU SEIN DES EMPLOIS

(offres d'emploi, équilibre des recrutements, égalité salariale à l'embauche)



ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRES

(égalité des chances, conciliation vie personnelle / vie professionnelle)

En 2023 43,4 % des postes au plus haut niveau de direction sont occupés par des femmes



ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE SALARIALE

(comité de rémunération, enveloppe dédiée à l'égalité des salaires entre les femmes et les hommes, garantie salariale au retour de congé maternité)

En 2023, 100% des Aymers en retour d'un congé parentalité ont été augmentés

En 2023, Ayming a accordé une enveloppe de 0,3 % de sa masse salariale pour réduire les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes



FORMATION PROFESSIONNELLE (mentorat)

En 2023, 60 Aymers ont été formés sur la diversité, la discrimination et le harcèlement



PARENTALITÉ (entretiens spécifiques liés à la parentalité, solution de garde d'enfant, régime de prévoyance et frais de santé)



SENSIBILISATION ET COMMUNICATION

(sensibilisation des managers, lutte contre le harcèlement sexuel et contre toute forme de sexisme)



Développement professionnel "High Five"

Donner l'opportunité à nos Aymers de construire leur propre parcours en fonction de leur métier, de leur niveau d'expertise et de leur projet de carrière.



Documents de référence :

Accord Talents - Passeport Professionnel est la propriété d'Ayming.

Formation, évolution, mobilité, entrepreneuriat... Ayming soutient ses collaborateurs !

Nous avons créé 5 programmes pour accompagner et voir s'épanouir les Aymers tout au long de leur parcours professionnel :



Ayming Academy : un accès à la formation et au développement des compétences de manière flexible et modulable, sous la forme de briques à adapter en fonction des besoins et de l'ambition de chaque Aymer. Mentoring : partage d'expérience et une relation privilégiée avec un autre collaborateur.

En 2023 un budget de 320 000 € a été alloué à la formation des Aymers



Mentoring : partage d'expérience dans une bulle de confidentialité lors de l'intégration ou d'un changement de poste
En 2023, 100% de nos nouveaux Aymers ont bénéficiés d'un mentor dès le recrutement



Boss of myWorkLife : accompagnement des Aymers dans la réalisation de leur rêve professionnel



Move with us : politique de mobilité interne, permettant de changer de pays, de métier ou de poste au sein d'Ayming
En 2023, 20 mobilités ont été déployées au sein de notre entreprise



Contrat de carrière : accompagnement dans le développement professionnel à chaque étape de sa carrière au sein de la galaxie Ayming
En 2023, 3 Aymers ont bénéficié d'un contrat de carrière





Formation

Construire son propre parcours en fonction de son métier, son niveau d'expertise et de son projet de carrière au sein de notre Ayming Académie.



AYMING Academy : Accompagner le développement des compétences et nos parcours métiers par des formations techniques et des coachings



100% des collaborateurs ont accès à la plateforme de formation Ayming Academy



68% des collaborateurs ont suivi au moins une formation sur l'année 2023



82% des collaborateurs sont satisfaits des formations sur l'année 2023



ayming

Alternance

Constituer le vivier de nos futures embauches et développer l'employabilité des jeunes.



Ayming s'engage à faire croître chaque année le nombre d'alternants dans ses effectifs



Objectif : 5% des effectifs en alternance en 2035



Renforcement des partenariats avec écoles



Sensibiliser les managers sur le bénéfice de recourir à l'alternance



Créer une communauté d'alternants et l'animer du onboarding, en passant par le mentoring et le tutorat, jusqu'à la fin de la collaboration

2,72%

Taux 2023



ayming

Expérimentés & Fin de carrière

Promouvoir l'expérience dans le monde du travail et reconnaître la place des séniors chez Ayming.



Ayming valorise les profils expérimentés et s'engage à faire croître chaque année leur part dans ses effectifs



Une attention accrue et suivi de proche des salariés de plus de 50 ans



Entretiens dédiés, évaluations de situation, bilans spécifiques



Formations et accompagnement sur les différentes modalités de la fin de carrière, permettant de préparer son départ à la retraite



Aménagements des conditions de travail possibles



Développement des compétences de ces profils



Coopération intergénérationnelle basée sur le mentoring

Documents de référence :

- Accord Talents
- Politique RH : Accompagnement de la transition vers la fin de carrière



ayming

Politique de rémunération

Donner du pouvoir d'achat aux Aymers, les associer au partage de valeurs de l'entreprise et les reconnaître individuellement dans leur progression de carrière



Partager la valeur, valoriser nos collaborateurs :



Hausse du pouvoir d'achat en minimisant les impacts sociaux et fiscaux (grossir le net en poche de collaborateurs)



Système de rémunération basé sur la performance de collaborateurs (rémunération fixe et variable)



Prime de partage de valeur



Prime de participation dans les bénéfices de l'entreprise



Enveloppe de 3 % de la masse salariale réservée aux augmentations*



Indemnité télétravail



Prime de vacances

Documents de référence :

- Accords relatifs à la négociation annuelle obligatoire
- PayPlans annuels

**Avec une prime flexible et individualisable*

Télétravail

Les Parties sont convaincues d'un modèle équilibré qui concilie le télétravail et un collectif de travail avec la nécessité de disposer d'un management attentif et ouvert, afin de ne pas créer un désalignement entre la démarche collective et l'engagement individuel.



Documents de référence :

- Accord collectif relatif à notre nouvelle vie au travail : télétravail et présentiel

Nouvel équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle

Afin de répondre aux aspirations d'Aymers, dès 2021 Ayming a mis en place une nouvelle politique déterminant les règles de télétravail. Un modèle d'organisation innovant, qui concilie flexibilité, responsabilité et individualisation. Les points-clés :



Forfait de 108 jours de télétravail par an, à organiser selon ses besoins



Au bureau, pour s'adapter aux afflux différents de collaborateurs : flex-office en open-space, avec des espaces prévus pour s'isoler



Indemnité forfaitaire annuelle pour le télétravail



Télétravail accessible à tous dès l'embauche

En 2023, le télétravail a été proposé à 100% de nos Aymers

Objectifs :



Répondre à un double objectif de performance pour l'entreprise et d'amélioration de la qualité de vie des salariés



Répondre aux engagements d'Ayming en matière de responsabilité sociale et environnementale



ayming

Santé & Sécurité

Travailler en minimisant les risques, en protégeant la santé et en veillant sur la sécurité de nos collaborateurs



Documents de référence :

- Accord collectif de l'entreprise relatif à la qualité de vie au travail
- Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail
- Prévention des risques psychosociaux
- Prévention du harcèlement et des comportements sexistes

La santé physique et mentale, ainsi que la sécurité de nos salariés sont au cœur de notre fonctionnement :



Formations dédiées à la sécurité dans les parcours de l'Ayming Academy
En 2023, 49 Aymers ont été formés sur les risques pour la santé et la sécurité au travail



Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail, présentant les actions prévues en matière de prévention des risques psychosociaux et d'amélioration des conditions de travail



Evaluation de risques professionnels au travers du DUERP



Procédure de gestion des incidents de sécurité explicitée aux collaborateurs



Politique de sécurité de systèmes d'information, Charte d'utilisation de ressources informatiques, conformité RGPD, formation de tous les collaborateurs



Mutuelle et prévoyance obligatoires; régime complémentaire de frais de santé proposé



ayming

Absentéisme

Le taux d'absentéisme est un signal d'alerte concernant la santé des collaborateurs et un des marqueurs possibles de leur désengagement.

2,4%

Taux 2023



ayming

Mesure de l'absentéisme, notre indicateur-clé du climat social :

Politiques, mesures et actions pour éviter l'absences :

- Cellule de soutien psychologique
- Une enveloppe de 225€/bénéficiaire est dédiée aux prestations de remboursement de médecine douce par la mutuelle
- Poursuite des enquêtes « Comment vous sentez-vous ? »
- Passage de 3 à 4 appels possibles à la cellule de soutien psychologique par année
- Formations, webinaires, ateliers portant sur la Qualité de Vie au Travail, la santé et la sécurité

Répartition des absences hors congés en 2023 :

- 65% pour maladie
- 22% pour maternité et paternité
- 11% pour autres causes



ayming

Handicap

Créer un climat favorable à l'évolution et développer l'employabilité des collaborateurs en situation de handicap.



Documents de référence :

- Démarche Handicap Ayming
- Accord Talents
- Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail

Objectif : augmenter le taux de collaborateurs en situation de handicap de +5 % par an et avoir 4,3 de Aymers en situation de handicap en 2025



Mise en œuvre de la Politique Handicap



Organisation récurrente de la Semaine de l'Emploi des Personnes Handicapées, sensibilisant tous les collaborateurs d'Ayming aux questions liées au sujet



Formation des Aymers dans le cadre de l'Ayming Academy, grâce à la « brique » portant sur la diversité et l'inclusion

3,9 %

Taux 2023



ayming

FURTHER TOGETHER

